

Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO de ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo "ACCEDDE"), con domicilio en la Calle Reforma número 1010, Colonia Capilla de Jesús, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44200, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente con ACCEDDE (DERECHOS ARCO).

Le informamos que para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que, en ambos casos, deberá acreditar con documento oficial vigente la personalidad con la que se ostente.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, es necesario que complete el siguiente formulario.

DATOS DEL SOLICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL		
Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Número telefónico de contacto		
Correo electrónico de contacto		
Domicilio		

Autorizo que ACCEDDE me envíe la respuesta a mi solicitud a la cuenta de correo electrónico arriba señalada. En caso de no tener correo electrónico, la respuesta me será enviada a la oficina en la que presente la solicitud.

Para el procesamiento de su solicitud, es indispensable que acompañe o adjunte a la misma, una copia o imagen digitalizada, por el frente y reverso, del documento con que se acredite su identidad y en su caso, también la de su representante; el documento podrá presentarse de forma impresa o adjuntarse en formato digital en los siguientes formatos .JPG, .GIF o PDF, con un peso máximo de 10 MB. Seleccione el tipo de identificación que presenta con la solicitud:

IDENTIFICACIÓN OFICIAL							
Credencial de Elector		Pasaporte		Cartilla Militar		Cédula Profesional	
Carta poder		Licencia de Conducir		Escritura pública (poder)		Documento migratorio	

A continuación, deberá seleccionar los DERECHOS ARCO que desea ejercer; para su referencia, encontrará una descripción de los mismos, así como especificaciones aplicables a cada uno.

DERECHOS ARCO A EJERCITAR			
<p>ACCESO. Derecho del Titular a solicitar a ACCEDDE que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.</p>		<p>CANCELACIÓN. Derecho del Titular de solicitar a ACCEDDE, la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases.</p> <p>Deberá especificar los datos que requiere sean cancelados.</p>	
<p>RECTIFICACIÓN. Derecho del Titular a solicitar a ACCEDDE que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.</p> <p>En caso de rectificación, incluir los cambios y documentación necesaria para evaluar dicho cambio.</p>		<p>OPOSICIÓN. Derecho del Titular para solicitar a ACCEDDE que se abstenga del tratamiento de los mismos en determinadas situaciones.</p> <p>Deberá especificar los datos sobre los cuales desea oponerse</p>	

En caso de resultar aplicable, por favor especifique los datos sobre los que ejercerá sus DERECHOS ARCO:

A fin de facilitar la localización de la información relativa a los datos personales sobre los que se ejercen los derechos ARCO, favor de especificar el tipo de relación que ha tenido con ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

TIPO DE RELACIÓN:

Cliente (periodo)		Prospecto (periodo)		Proveedor (periodo)		Tercero (periodo)	
Otro. Especifique (periodo)							

Nombre del Titular	Firma del Titular

ACCEDDE, cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibe esta solicitud, para informar al solicitante la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al solicitante por los medios señalados.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página de Internet oficial, siendo esta: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá ser presentada debidamente requisitada y firmada, acompañada de su documento con que acredite su identidad, en el domicilio de ACCEDDE o a través del correo electrónico derechoarco@accedde.com

Fecha de última actualización: noviembre de 2025.