



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (de ahora en adelante la "Ley") y su Reglamento (de ahora en adelante el "Reglamento"), se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente aviso ACCEDDE S.A. DE C.V. SOFOM ENR (En adelante el "Responsable" o "ACCEDDE", indistintamente), con domicilio en Calle Reforma número 1010, Colonia Jesús, C.P. 44200, Guadalajara, Jalisco, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de tus datos personales que recabe y, en general, de todos los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios (en adelante el(los) "Titular(es)").

B. INFORMACIÓN A RECABAR

Conforme a lo anterior, te informamos que ACCEDDE, obtendrá tus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, cuando realizas una solicitud y proporcionas tus datos personales para efectos de la prestación de los servicios de crédito que ofrece ACCEDDE, a través de nuestra página de Internet, vía telefónica, a través de un tercero o cualquier otro medio personal o electrónico.

ACCEDDE sujeta a tratamiento tus siguientes Datos Personales obtenidos a través de los medios antes descritos:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto
- c) Datos laborales
- d) Datos patrimoniales
- e) Datos económicos/financieros

Estos datos podrán ser utilizados, entre otros fines que conforme al apartado C siguiente se describen, para evaluar los riesgos inherentes al crédito que solicites, verificar tu identidad, evaluar y calificar tu capacidad crediticia y para fines estadísticos.

ACCEDDE no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

Para efectos de proporcionar datos de terceros, ya sea información para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por socios comerciales o cualquier otro motivo, será tu entera responsabilidad notificar a los mismos sobre la transferencia de sus datos personales al Responsable. En todo caso, ACCEDDE tratará dicha información con base en las disposiciones de la Ley y este Aviso de Privacidad y, asimismo, en nuestra calidad de Responsable y en cumplimiento con las disposiciones de la Ley, pondremos a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con los mismos.

Se hace de tu conocimiento que ACCEDDE no trabaja con agentes, comisionistas, ni otras figuras similares, por lo que cualquier dato que proporciones a cualquier tercero que se haga pasar como tal, no se encontrará bajo la responsabilidad de ACCEDDE y, por lo tanto, tú como Titular de los datos, serás el único responsable de la información y datos personales que compartas y el tratamiento que se les dé bajo dichos supuestos.

C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACCEDDE hace uso de tus datos personales conforme a los siguientes fines:



a) Finalidades primarias

1. Identificación del solicitante y/o cliente, según sea el caso.
2. Integración del expediente de información de nuestro cliente.
3. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este.
4. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito celebrado con el cliente conforme a la solicitud correspondiente.
5. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por ACCEDDE.
6. Investigación de cambios en perfil transaccional del cliente.
7. Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial.
8. Atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas del cliente.
9. Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.
10. Creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de ACCEDDE.
11. Mantener la seguridad de la información y de la operación.
12. Protección ante casos de robo de identidad.

b) Finalidades secundarias.

1. Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
2. Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
3. Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.
4. Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.

En caso de que no desees que se utilicen tus datos para estos fines adicionales por favor selecciona la siguiente casilla:

No deseo que mis datos sean utilizados para las finalidades secundarias descritas anteriormente.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarte el servicio.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme al procedimiento que se refiere en el apartado F, ya sea limitando el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Los datos sensibles que se pudieran recopilar, podrán ser utilizados para la identificación de algún riesgo en la contratación y diseño de productos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, seguros, créditos y estudios de mercado.

D. OPCIONES Y MEDIOS CON LOS QUE ACCEDDE CUENTA PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Podrás limitar el tratamiento de tus datos personales de la siguiente forma:

- I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el último párrafo del apartado C.
- II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado G.



III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico del Titular Jurídico para ejercer tus derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado F.

Con el objeto de proteger dichos datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 del Reglamento de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de tu conocimiento que en caso de que no seas elegible como prospecto de cliente de ACCEDDE, conservaremos tu información física y electrónica por un periodo de 30 días naturales posteriores a la negativa, plazo en que podrás solicitar la devolución de la documentación que proporcionaste en físico, mediante un escrito o correo electrónico al ejecutivo de ACCEDDE que te atendió, señalando así que posterior a dicho plazo, ACCEDDE realizara un procedimiento con tu información de bloqueo en sus sistemas y supresión o destrucción de dicha información, justamente para garantizar la protección de tus datos en dicho supuesto.

Asimismo, te recordamos que puedes acudir al Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF (REUS) y registrarte para limitar el uso de tus datos personales para fines de publicidad y promoción por parte de cualquier Entidad Financiera. Para mayor información, puedes visitar la siguiente página web <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html>

E. OTROS MEDIOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES.

ACCEDDE utiliza cookies y/o web para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.accedde.com/>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://www.accedde.com/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aun y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://www.accedde.com/> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://www.accedde.com/> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que ACCEDDE no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

F. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes y usuarios, ponemos a tu disposición el correo electrónico derechos.arco@accedde.com, en donde como titular, en cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Podrás dirigir tu solicitud a través de:



- a) Una solicitud utilizando el “*Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO*” proporcionado por ACCEDDE que se encuentra disponible a través de la página de internet www.accedde.com, que deberá ser enviada al correo electrónico derechos.arco@accedde.com cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de derecho ARCO.
- b) Una solicitud por escrito que deberá presentarse en el domicilio ubicado en Calle Reforma número 1010, Colonia Jesús, C.P. 44200, Guadalajara, Jalisco, Teléfonos (33) 3826 2414 y 02 79 y/o el 800 9990 357 acompañada del formato disponible conforme a lo establecido en el punto a) anterior y copia de tu identificación oficial.

Respecto de la solicitud deferida, tendrá una respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, o cualquier otro que sea necesario para ejercer tus derechos; dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requeriremos la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

En el supuesto de que tuvieras un crédito activo (vencido o por vencer) con nosotros, ACCEDDE no podrá hacer modificaciones a tus datos personales. Para lograr esto, será necesario que primero pagues tu crédito y una vez liquidado, sigas el proceso descrito anteriormente.

Recuerda que, en caso de insatisfacción o incumplimiento de parte nuestra, podrás acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

Como titular, serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de ACCEDDE. Por lo anterior, nos garantizas y respondes, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

G. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Accede puede transferir tus datos personales a:	Razones	¿Puedes limitar o cancelar la transferencia de tus datos?
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a ACCEDDE o a una sociedad matriz	Resguardo, control, análisis estadístico, evaluación, mejora y diseño de nuevos productos.	No
Terceros no afiliados (prestadores de servicios)	Asistencia en la ejecución de los servicios relacionados con tu crédito.	No
Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, así como a Sociedades de Información Crediticia	Por mandato judicial o administrativo o cuando una ley lo determine Procesar información por	No No



Terceros subcontratados

cuenta de ACCEDDE y bajo instrucciones de este.

Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o software especializado.

Para la prevención de fraude.

No

Socios comerciales

Para la adquisición de productos o servicios obtenidos a través de créditos ACCEDDE.

No

Afiliados comerciales*

Fines publicitarios.

Sí

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ACCEDDE, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a ACCEDDE, en México o en el extranjero cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de ACCEDDE o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de ACCEDDE o sus accionistas; b) Cualquier autoridad o auditor interno y externo cuando así lo requieran para llevar a cabo la auditoría correspondiente; c) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que ACCEDDE considere necesario contratar.

Para la transferencia indicada con asterisco (*) requerimos tu consentimiento, el cual nos estas otorgando al aceptar este aviso de privacidad.

En caso de que no desees que tus datos sean transferidos a afiliados comerciales para fines publicitarios, por favor corrobora que hayas seleccionado la casilla referida en el inciso C

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme a lo referido en el siguiente inciso E.

Asimismo, hacemos de tu conocimiento que podremos transferir tus datos sin necesidad de tu autorización previa en cualquiera de los supuestos considerado en el artículo 37 de la LFPDPPP.

H. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre ACCEDDE y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

Puedes solicitar en cualquier momento la revocación de tu consentimiento, siguiendo el procedimiento referido en el inciso F. La negativa respecto al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades y/o transferencias, no vulnerará tu relación contractual con ACCEDDE.

I. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquier de los siguientes medios:

- Avisos en las sucursales de ACCEDDE.
- Avisos en el portal de internet de ACCEDDE (www.accedde.com)
- Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre ACCEDDE y el Titular de datos personales.



J. COMO CONTACTARNOS:

Domicilio: Calle Reforma No. 1010, Col. Jesús, C.P.44200, Guadalajara, Jalisco.

Correo Electrónico: avisodeprivacidad@accedde.com
derechos.arco@accedde.com

Teléfonos: 33 3826 2414, 3826 02 79 o bien en el 800-999-0357

Fecha de última actualización: Julio del 2020.